

Политика конфиденциальности персональных данных

1. ОБЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ

1.1 Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее по тексту «Политика конфиденциальности»), разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», и устанавливает правила использования мобильных приложений «Троечка» и «Троечка Driver» (далее - Приложение).

1.2 Настоящая Политика конфиденциальности для мобильного приложения (далее - Политика) действует в отношении той информации, которую ИП Ремба С.Ф. (далее – Оператор) может получить с устройства Пользователя во время использования им мобильного приложения и для получения доступа к нему.

1.3 Использование Приложения означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки информации, получаемой с устройства Пользователя. В случае несогласия с Политикой Пользователь должен воздержаться от использования Приложения.

1.4 В настоящей политике конфиденциальности, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«Приложение» – программный комплекс для обеспечения Пользователей возможностью исходя из своих потребностей в транспорте, организовывать и планировать получение услуг по перевозке пассажиров и багажа, расчета оптимального маршрута движения по маршруту, автоматизации диспетчерской службы «Колл Центра», а также весь набор связанных продуктов, включая приложения для водителей, пассажиров, набор вспомогательных сервисов;

«Договор» – любой договор и/или соглашение, заключенный с Пользователем, информация о котором доступна в Приложении.

«Пользователь» – любое физическое лицо, обладающее полной право- и дееспособностью, достигшее 18 лет, а также юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, использующие Приложение в любом объеме и с которым заключен Договор, а также лица, имеющие намерения вступить в такие отношения. Пользователи могут быть как Водители, так и Заказчики. Под Пользователем-Водителем понимается пользователь Приложения, который самостоятельно, своими силами, оказывает услуги. Под Пользователем-Заказчиком понимается пользователь Приложения, использующий Приложение в целях заказа услуг.

«Сервисы» - Приложение, предоставляемое комплекс услуг Оператором и его аффилированными лицами для обеспечения Пользователей возможностью исходя из своих потребностей в транспорте, организовывать и планировать получение услуг по перевозке пассажиров и багажа.

«Персональные данные» означает:

- любая информация, предоставленная Пользователем при создании или обновлении Учетной записи Пользователя, включая имя, адрес электронной почты, номер телефона, логин и пароль, платежную или банковскую информацию (включая соответствующую информацию для подтверждения платежа), документы, удостоверение личности Пользователя; а также рейтинги и отзывы;

- данные, созданные при использовании Сервисов, включая: данные Пользователя о местоположении, полученные с мобильного устройства; информацию о транзакциях, связанных с использованием Сервисов и Промокодов, реквизиты Заказов, дату и время предоставления Сервиса, сумму Платы за проезд, сумму Платы за отмену или Платы за

ремонт и чистку, информацию о расстоянии поездки и о способе оплаты; Даты и время доступа к Сервису, использованные функции и просмотренные Сервисом, сбои в работе Сервиса и другие действия в системе, тип браузера и сторонние веб-сайты или сервисы, использовавшиеся до того, как было начато использование наших Сервисов; Данные об устройствах, используемых для доступа к Сервису, включая модели оборудования, IP-адрес устройства, операционные системы и версии, программное обеспечение, предпочтительные языки, уникальные идентификаторы устройств, рекламные идентификаторы, серийные номера и данные мобильной сети; Данные о звонках, текстовых или других сообщениях, связанных с Сервисом, включая дату и время сообщений, касающихся Пользователей и Пользователей-водителей, а также содержание таких сообщений.

1.5 Приложение и услуги в рамках Приложения позволяют Пользователю осуществлять взаимодействие с Оператором в целях получения услуг Оператора либо на основании заключенных договоров и соглашений с Оператором.

1.6 Настоящая Политика применима только к Приложению. Оператор не контролирует и не несет ответственность за информацию (последствия её передачи), переданную Пользователем третьей стороне, в случае если такая передача была выполнена на ресурсе третьей стороны, на который Пользователь мог перейти по ссылкам из Приложения.

2. СОСТАВ ИНФОРМАЦИИ, КОТОРАЯ МОЖЕТ БЫТЬ ПОЛУЧЕНА С УСТРОЙСТВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРИЛОЖЕНИЯ И ЦЕЛИ ЕЕ ПОЛУЧЕНИЯ

2.1 Обработке подлежат персональные данные пользователей, отвечающие целям их обработки:

2.1.1 персональные данные Заказчиков (имя; номер мобильного телефона; адрес выполнения заказа; адрес электронной почты; информация о способе оплаты заказа; историю о местоположении Заказчика; токены реквизитов банковских карт; информация о совершаемых операциях; информация о местоположении устройства пользователя; фотоизображения.

2.1.2 персональные данные Водителей (имя; номер телефона; дата рождения; адрес места жительства; сведения о транспортном средстве (номер, марка, модель, цвет, государственный номер, год выпуска); информация о местоположении транспортного средства, передаваемая в реальном времени (геопозиция); дополнительная информация о водителе; паспортные данные; водительское удостоверение (номер и серия водительского удостоверения; срок действия; категория; фотоизображения.

2.2 Информация о местоположении устройства Пользователя (на основе данных сети оператора сотовой связи и сигналов GPS) используется для информирования о дополнительных сервисах, доступных пользователю и обусловленных его местоположением, а также для информирования Пользователя – Клиента о местонахождении транспортного средства либо информировании Пользователя – Водителя о местонахождении устройства Пользователя;

2.3 Фотоизображения, полученные с использованием камеры устройства, а также хранимые в памяти устройства, используются в рамках услуг, реализуемых в Приложении, в том числе для передачи фотоизображений через чат; использования в качестве подтверждающих документов для совершения операций; использования для идентификации в учетной записи.

2.4 Информация о мобильном устройстве, такая как модель мобильного устройства, версия операционной системы, уникальные идентификаторы устройства, а также данные о мобильной сети и номер мобильного телефона, используются для анализа возможных ошибок в работе Приложения и совершенствование работы Приложения;

2.5 Информация о совершаемых операциях, такая как место, время и сумма совершенных операций, тип способа оплаты, данные о продавце и/или поставщике услуг, а также иная информация, связанная с совершением указанных выше операций, используется в рамках сервисов, реализуемых в Приложении, в том числе для улучшения предоставляемых Оператором Пользователю предложений;

2.6 Цель сбора данных:

- установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Приложения, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя;
- заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;
- предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся в Приложении.

2.7 Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты, указанный в контактных данных Оператора, с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

2.8 Приложение собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.9 Пользователь вправе самостоятельно удалить персональные данные, содержащиеся в Приложении, путем удаления аккаунта пользователя в настройках профиля Приложения.

2.10 Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

3. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 Пользователь имеет право:

- знать о наличии у Оператора, своих персональных данных, а также получать информацию, содержащую: подтверждение факта, цели, источников, способов сбора и обработки персональных данных; сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- отозвать согласие на сбор, обработку персональных данных, кроме случаев, предусмотренных Законодательством Республики Казахстан.

3.2 Пользователь обязан:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

3.2 Оператор имеет право:

- осуществлять сбор, обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан

3.3 Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

- принимать и соблюдать необходимые меры, в том числе правовые, организационные и технические, для защиты персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

- представлять доказательство о получении согласия субъекта на сбор и обработку его персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан

- уничтожить и (или) заблокировать персональные данные, относящиеся к субъекту, в случае подтверждения факта их сбора, обработки с нарушением законодательства Республики Казахстан, а также в иных случаях, установленных иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан;

- снять блокирование персональных данных, в случае не подтверждения факта нарушения условий сбора, обработки персональных данных

- соблюдать законодательство Республики Казахстан о персональных данных и их защите.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1 Пользователь несет ответственность за предоставление недостоверных персональных данных или использование персональных данных третьих лиц согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

4.2 Оператор принимает правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных, обеспечивающие:

- предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным;

- своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным, если такой несанкционированный доступ не удалось предотвратить;

- минимизацию неблагоприятных последствий несанкционированного доступа к персональным данным.

4.3 Обязанности Оператора по защите персональных данных возникают с момента сбора персональных данных и действуют до момента их уничтожения либо обезличивания.

4.3 Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Законом Республики Казахстан.

5. ОБЕЗЛИЧИВАНИЕ, УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1 При сборе и обработке персональных данных для проведения статистических, социологических, научных исследований Оператор обязан их обезличить.

5.2 Персональные данные подлежат уничтожению Оператором:

- по истечении срока хранения в соответствии с пунктом 2 статьи 12 Закона РК «О персональных данных и их защите»;

- при прекращении правоотношений между Пользователем, Оператором;

- при вступлении в законную силу решения суда;

- в иных случаях, установленных законодательством Республики Казахстан.

6. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1 Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязана убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

6.2 Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранных государств, не обеспечивающих защиту персональных данных, может осуществляться в случаях:

- наличия согласия субъекта или его законного представителя на трансграничную передачу его персональных данных;
- предусмотренных международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан;
- предусмотренных законами Республики Казахстан, если это необходимо в целях защиты конституционного строя, охраны общественного порядка, прав и свобод человека и гражданина, здоровья и нравственности населения;
- защиты конституционных прав и свобод человека и гражданина, если получение согласия субъекта или его законного представителя невозможно

6.3 Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранных государств может быть запрещена или ограничена законами Республики Казахстан.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

7.1. Оператор вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия;
- Передача необходима в рамках использования пользователем Приложения либо для оказания услуги Пользователю;
- Передача необходима в целях реализации прав и обязанностей пользователей в рамках законодательства Республики Казахстан, в том числе если персональные данные затребованы государственными органами по мотивированному запросу.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

8.1 Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты tx333333@gmail.com.

8.2 В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно, в течение всего периода использования Приложения Пользователем, до замены ее новой версией.

8.3 Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику конфиденциальности. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения в общем доступе на сервисах Оператора. Продолжение пользования Приложения после публикации новой редакции Политики конфиденциальности означает принятие Политики конфиденциальности и ее условий Пользователем.

8.4 Оператор прилагает все усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Приложения, однако не гарантирует его бесперебойную работу, если это вызвано внешними, не зависящими от нее факторами (DDoS-атаки, др.), не несет ответственности за них и не обязуется уведомлять Пользователей о таких перебоях.

8.5. Оператор вправе в любое время удалить любую информацию из Приложения по собственной инициативе.

8.6 Оператор гарантирует соблюдение режима конфиденциальности персональных данных, прием всех возможных организационных и технических мер, необходимых для защиты персональных данных от незаконного или случайного доступа к ним, удаления, изменения, блокирования, копирования, незаконного или неавторизованного распространения, а также от других незаконных действий.

8.7 Пользователь обязуется не использовать размещенные в Приложении результаты интеллектуальной деятельности (в том числе, но не ограничиваясь: изображения, тексты, программный код, др.) без предварительного письменного согласия Оператора.

8.8 В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь не должен пользоваться Приложением.

8.9 Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу https://freedriver.kz/tmdriver/files/privacy_policy.pdf.

8.10 Все вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и локальными документами Оператора.